

## **Privacy**

Liliane Luiting Woorddienstbegeleiding, gevestigd aan Het Kolkven 6, 5688XN te Oirschot, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

www.lilaneluiting.nl

Het Kolkven 6, 5688XN te Oirschot

Tel: +31 654 221 969

Liliane Luiting is de Functionaris Gegevensbescherming van Liliane Luiting Woorddienstbegeleiding. Zij is te bereiken via [liliane@luiting.nl](mailto:liliane@luiting.nl)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Liliane Luiting Woorddienstbegeleiding verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Liliane Luiting Woorddienstbegeleiding verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voorbereiden van en voorgaan bij een afscheid.
- Het afhandelen van uw betaling.
- U te kunnen contacteren via telefoon of e-mail indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om goederen en diensten bij u af te leveren.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Liliane Luiting Woorddienstbegeleiding werkt niet met behulp van geautomatiseerde besluitvorming.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Liliane Luiting Woorddienstbegeleiding bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonlijke aantekeningen & personalia > uiterlijk tot drie maanden na de dienst > i.v.m. facturering.

Aangeleverd foto en film materiaal > uiterlijk tot twee maanden na de dienst > i.v.m.

mogelijkheid tot nasturen.

Tekst dienst > uiterlijk 7 jaar > i.v.m. later opvragen van naasten.

Opdrachtformulier opdrachtgever > uiterlijk 7 jaar > ter vervanging VAR verklaring belastingdienst.

Facturen > uiterlijk 7 jaar > i.v.m. fiscale bewaarplicht.

#### Delen van persoonsgegevens met derden

Liliane Luiting Woorddienstbegeleiding verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

#### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Liliane Luiting Woorddienstbegeleiding gebruikt alleen cookies op haar website om de locatie van geïnteresseerde webbezoekers te zien in verband met potentiële internationale uitvaartactiviteiten.

#### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Liliane Luiting Woorddienstbegeleiding en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u bezitten in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@lilaneluiting.nl](mailto:info@lilaneluiting.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

#### Klacht over inbreuk op Privacy rechten indienen

Liliane Luiting Woorddienstbegeleiding wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

#### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Liliane Luiting Woorddienstbegeleiding neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [liliane@luiting.nl](mailto:liliane@luiting.nl)

Tot slot:

m.b.t. uw PRIVACY en de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) het volgende: ik help u bij het vormgeven van het afscheid en/of zal de dienst voorgaan. Wat betreft de persoonlijke gegevens en het beeldmateriaal welke u in dat verband met mij deelt, deze worden enkel gebruikt om een passend afscheid te kunnen voorbereiden. Alleen als het voor de uitvoering van het afscheid nodig is, wordt er informatie gedeeld met derden zoals de uitvaartverzorger, de drukkerij, het crematorium of anderen die bij de uitvoering betrokken zijn. Ik werk met een papierversnipperaars, de geluidsopname van ons gesprek wordt na de dienst gewist, ik bewaar de digitale tekst van de dienst op een beveiligde harde schijf en daarop bewaar ik ook een door mij vervaardigde fotopresentatie, max 1 maand als back-up voor u, uiteraard geanonimiseerd. Na deze termijn worden ze gewist. Indien u wilt dat ik iets al eerder verwijder, dan doe ik dat natuurlijk. Mocht u verder nog vragen hebben over hoe ik met uw privacy omga dan kunt u altijd contact met mij opnemen.